

**Datum** : maandag 7 juni 2021  
**Locatie** : via videomeeting

**Aanwezigen** : Messiaen Martine, Cattoor Joke, De Weweire Marijke,  
D'hont Rony, Feys Johan, Christ Dobbelaere

**Verontschuldigd** : -----

**Voorzitter** : Vermeersch Noël  
**Secretaris** : Eric Raes

**Agenda :**

1. Introductie nieuwe ploeg gebruikersraad
2. Toewijzing mandaten nl. voorzitter, secretaris en klachtencommissie
3. Goedkeuring verslag gebruikersraad van 12 april 2021
4. Presentatie diensten Oranje door Christ Dobbelaere
5. Update corona en eventuele versoepelingen
6. Nieuws van Oranje
7. Lijst **Sta**(nd ) **va**(n) **za**(ken)
8. Varia

**Inleiding :**

Dit was de eerste gebruikersraad met de nieuwe verkozen leden en zijn we terug gestart voor een periode van 4 jaar. We verwelkomen de nieuwe leden dan ook hartelijk en laten we allen met volle moed aan het nieuwe werkjaar beginnen. De uitdagingen die ons wachten zullen we met de nodige samenwerking aanpakken. Succes allen.

Ik wens dan ook iedereen een deugddoende vakantie en hoop dat we de corona vlug achter ons kunnen laten. Hou het (toch maar) veilig maar niettemin geniet!

**Verslag :****1. Introductie nieuwe ploeg gebruikersraad**

De leden van de gebruikersraad zijn :

- . Martine Messiaen
- . Joke Cattoor ( nieuw lid )
- . Marijke De Weweire ( nieuw lid )
- . Noël Vermeersch
- . Rony D'hont
- . Johan Feys
- . Eric Raes
  
- . Christ Dobbelaere vertegenwoordigt Oranje

**2. Toewijzing mandaten nl. voorzitter, secretaris en klachtencommissie**

Voorzitter : Noël Vermeersch  
Secretaris : Eric Raes  
Klachtencommissie : Martine Messiaen

Er werd ook vastgelegd dat Eric Raes, met een inlooperperiode samen met Noël Vermeersch, het mandaat van voorzitter zal overnemen.

**3. Goedkeuren verslag gebruikersraad van 12 april 2021**

Het verslag werd algemeen goedgekeurd.

**4. Presentatie diensten Oranje door Christ Dobbelaere**

Christ heeft een presentatie gegeven d.m.v. een algemene overzicht van de diensten Oranje . Het algemeen overzicht zal ook bij het verslag bijgevoegd worden. Bedankt Christ voor de presentatie zodat iedereen op de hoogte is van de verschillende diensten Oranje.

**5. Update corona en eventuele versoepelingen**

Alle medewerkers zijn gevaccineerd.  
Eventuele verdere versoepelingen / vaccinaties zullen via een nieuwsbrief gemeld worden.

## 6. Nieuws van Oranje

- . In Eernegem zal men de mogelijkheid hebben om 16 kamers te betrekken .  
Verdere info zal volgen via Oranje.
- . De nieuwe website van hotel O'mer zal op woensdag 9 juni in gebruik genomen worden waar je ook de mogelijkheid zal hebben om je vakantie zelf te boeken.

## 7. Lijst *Sta(nd) va(n) za(ken)*

### **Overdracht Stavaza 2020 :**

- Website Oranje: hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?

*Er worden nieuwe websites in de maak voor Hotel O'mer, Oranje, Vrijetijds punt en O'zon. Daar zal rekening gehouden met de zaken die in het verleden gemeld zijn zoals toegankelijkheid, locaties van de diensten, ...*

- Bereikbaarheid van de diensten. Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit te veel verspreid, onduidelijk en inefficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

*Met de nieuwe websites zou dit opgenomen worden*

- Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m<sup>2</sup> van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m<sup>2</sup> per kamer (cf. huurmarkt).

*Bij het evalueren zal dit opnieuw afgetoetst worden.*

### **Stavaza 2021 : nihil**

## 8. Varia

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 07/06/2021

Vragen die gesteld werden :

. Boordtabellen financiële cijfers per jaar beschikbaar stellen met vergelijking over de jaren heen n.a.v. de nieuwe woon- en leefkosten.

*Zal door Rita Vermeersch opgevolgd worden.*

. Worden de boordtabellen ook besproken binnen de verschillende diensten Oranje met de medewerkers m.a.w. worden kosten t.o.v. de budgetten besproken.

*Als antwoord van Christ zegt dat dit besproken wordt.*

. Medewerkers van de diensten zouden niet op de hoogte zijn dat men het verslag van de gebruikersraad kan raadplegen op de website van Oranje.

*Is belangrijk omdat de gebruikersraad dan ook eventuele input van hen kan krijgen.*

***Volgende vergadering :***

***Dit kan nog wijzigen afhankelijk evolutie corona!***

**Datum** : maandag 13 september 2021

**Uur** : 19.00 uur

**Locatie** : Hotel O'mer, Consciencestraat 45, 8370 Blankenberge

**Contactpersonen :**



Voorzitter  
Noël Vermeersch  
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris  
Eric Raes  
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie  
Martine Messiaen  
messiaenmartine@hotmail.com