

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 21/09/2020

Datum	: 21 september 2020
Locatie	: Sijsele - Brouwerijstraat 7, 8340 Sijsele
Aanwezigen	: Messiaen Martine, D'hont Rony, Feys Johan
Spreekers	: Rita Vermeersch, Karen Roels
Verontschuldigd	: Dedeurwaerdere Gabrielle, Petra Schutyser, Devooght Bérénice, Christ Dobbelaere
Voorzitter	: Vermeersch Noël
Secretaris	: Eric Raes

Agenda :

1. Goedkeuring verslag gebruikersraad van 10 februari 2020
2. Rita Vermeersch : overlopen besproken zaken aangaande woon- en leefkosten
3. Karen Roels : duiding evoluties binnen de dagbesteding
4. Varia
5. Lijst Sta(nd) va(n) za(ken)

Inleiding :

Het is al een tijdje geleden dat de gebruikersraad fysisch is doorgedaan met de nodige corona maatregelen om op een veilige manier samen te zijn.

De gebruikersraden van 20 april en 15 juni zijn niet kunnen doorgaan wegens de corona. Maar dit wil niet zeggen dat we stil hebben gezeten.

We hebben diverse overleggen via video gehad aangaande de woon- en leefkosten daar op 31 december 2020 de overstap moet gemaakt worden.

De gebruikersraad heeft zich heel kritisch opgesteld naar bepaalde kosten toe die verhoogd werden en de nodige uitleg gevraagd waar ook Oranje aan voldaan heeft.

Ik wil Rita Vermeersch bedanken voor de aangename samenwerking tijdens het overleg van de woon- en leefkosten en tevens aanwezig te zijn op deze gebruikersraad.

Ook willen we Karen Roels bedanken voor haar aanwezigheid om een woordje uitleg te komen geven aangaande evoluties binnen de dagbesteding.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 21/09/2020

Verslag :

1. Goedkeuren verslag gebruikersraad van 10 februari 2020

Het verslag werd algemeen goedgekeurd.

2. Rita Vermeersch : overlopen besproken zaken aangaande woon- en leefkosten

Rita heeft een overzicht gemaakt van bepaalde woon- en leefkosten die besproken geweest zijn met ons en definitief voorgelegd aan de gebruikersraad ter goedkeuring.

De gebruikersraad heeft deze goedgekeurd.

Kort overzicht :

- . Vast voorschot per maand voor de energiekosten werd verhoogd en worden reeds verrekend op de factuur
- . Maaltijdbijdrage voor warme maaltijden wordt verhoogd
- . Vaste keukenbijdrage daalt
- . Was en schoonmaak : basisprijzen worden gehanteerd
- . Nieuwe prijzen voor de kinderen en jongerenwerking (KJW) ingang 01/09/2020

Oranje zal hierover het nodige communiceren.

3. Karen Roels : duiding evoluties binnen de dagbesteding

Karen heeft een presentatie 'Dagbesteding in beweging' gegeven om ons op de hoogte te brengen aangaande het project om dagbesteding verder uit te bouwen en op **lange** termijn geen eigen busjes/personeel meer te gebruiken (uitdoofscenario op lange termijn).

Hier wordt dus ook het probleem van vervoerskosten aangepakt.

Bij dit verslag wordt de presentatie bijgevoegd en raad iedereen aan dit aandachtig te lezen .

De gebruikersraad staat open voor vernieuwingen

We kijken dan ook uit naar het definitief resultaat dat op de gebruikersraad zal besproken worden.

We vragen ons af of bepaalde gebruikers geen problemen zullen hebben als de plaats van dagbesteding wijzigt en zo hun structuur en hun vertrouwde collega's wegvallen.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 21/09/2020

4. valida

Geen

5. Lijst Sta(nd) va(n) za(ken)

Overdracht Stavaza 2019 :

- Website Oranje: Hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?
- Bereikbaarheid van de diensten. Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit te veel verspreid, onduidelijk en inefficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

Status : bezig met organiseren

- Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m² van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m² per kamer (cf. huurmarkt).
- Pijnpunt blijft dat de was (voornamelijk in Zedelgem) als te duur wordt bevonden, zowel de 15 euro per maand als de 2 euro per machine.

Stavaza 2020 : nihil

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 21/09/2020

Volgende vergadering :

Dit kan nog wijzigen afhankelijk evolutie corona!

Datum : maandag 7 december 2020

Uur : 19.00 uur

Locatie : Nader te bepalen dan wel digitaal, al naargelang de situatie aangaande Covid-19

Puntje op agenda : . volgend jaar nieuwe verkiezingen gebruikersraad – reeds melden op website van Oranje
. evolutie project ‘Dagbesteding in beweging’
. nieuwjaarsreceptie of een andere samenkomst in het voorjaar i.p.v. de receptie (afhankelijk evolutie corona)

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com