

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 12/04/2021

<b>Datum</b>	: 12 april 2021
<b>Locatie</b>	: Via videomeeting
<b>Aanwezigen</b>	: Messiaen Martine, Petra Schutyser, Devooght Bérénice, Christ Dobbelaere, D'hont Rony, Feys Johan
<b>Spreker</b>	: Rita Vermeersch
<b>Verontschuldigd</b>	: Dedeurwaerdere Gabriëlle
<b>Voorzitter</b>	: Vermeersch Noël
<b>Secretaris</b>	: Eric Raes

### **Agenda :**

1. Goedkeuring verslag gebruikersraad van 22 februari 2021
2. Toekomstvisie en financiële kerncijfers van de verschillende diensten
3. Afscheid van de huidige gebruikersraad
4. Uitslag verkiezingen gebruikersraad 2021
5. Nieuws van Oranje
6. Update Corona
7. Lijst Sta(nd ) va(n) za(ken)
8. Varia

### **Inleiding :**

Het overleg van de gebruikersraad gebeurde via videomeeting gezien de huidige maatregelen inzake COVID-19.

Dit was de laatste gebruikersraad van de huidige ploeg.

Ik wil dan ook iedereen bedanken voor hun bereidwilligheid en inzet.

### **Verslag :**

#### 1. Goedkeuren verslag gebruikersraad van 22 februari 2021

Het verslag werd algemeen goedgekeurd.

#### 2. Toekomstvisie en financiële kerncijfers van de verschillende diensten

Rita Vermeersch heeft een overzicht gepresenteerd van de financiële cijfer van de

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 12/04/2021

verschillende diensten. Corona had ook gevolgen voor de cijfers zoals vrijetijdsbesteding daar er veel activiteiten niet door gegaan zijn. In het algemeen is Oranje gezond en die toekomstvisie is investeren in de toekomst. Een boordtabel wordt toegevoegd aan het verslag van de kerncijfers per afdeling. Er worden tussentijdse controles gedaan t.o.v. het vooropgesteld budget. Bedankt Rita voor de presentatie.

### 3. Afscheid van de huidige gebruikersraad

Er was een dankwoordje van Christ De Dobbelaere. Ook Rita Vermeersch was lovend voor de inzet en samenwerking i.v.m. de woon- en leefkosten. Er zijn leden van de gebruikersraad die zich terug kandidaat gesteld hebben. De leden Petra Schutyser, Devooght Bérénice en Dedeurwaerdere Gabrielle trekken zich terug maar wil hen van harte bedanken voor hun bereidwilligheid en inzet. De samenwerking was super.  
**HARTELIJK DANK** Petra, Bérénice en Gabrielle!

### 4. Uitslag verkiezingen gebruikersraad in 2021

De nieuwe leden van de gebruikersraad ziet er als volgt uit :

Martine Messiaen	Lid van de vorige gebruikersraad - lid geschillencommissie
Joke Cattoor	<b>Nieuw lid</b>
Marijke De Weweire	<b>Nieuw lid</b>
Noël Vermeersch	Lid van de vorige gebruikersraad - voorzitter
Eric Raes	Lid van de vorige gebruikersraad - secretaris
Rony D'hont	Lid van de vorige gebruikersraad
Johan Feys	Lid van de vorige gebruikersraad

Op maandag 7 juni komt de nieuwe verkozen gebruikersraad voor de eerste keer samen. Er wordt een nieuwe voorzitter en secretaris aangeduid. We wensen Joke en Marijke veel succes in de gebruikersraad en kijken uit naar een toffe samenwerking.

### 5. Nieuws van Oranje

*Er was geen nieuws.*

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 12/04/2021

### 6. Update Corona

*De datum voor de vaccinaties in het dagcentrum is nog niet gekend.*

### 7. Lijst Sta(nd) va(n) za(ken)

#### **Overdracht Stavaza 2020 :**

- Website Oranje: hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?

*Er worden nieuwe websites in de maak voor Hotel O'mer, Oranje, Vrijetijds punt en O'zon. Daar zal rekening gehouden met de zaken die in het verleden gemeld zijn zoals toegankelijkheid, locaties van de diensten, ...*

- Bereikbaarheid van de diensten. Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit te veel verspreid, onduidelijk en inefficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

*Met de nieuwe websites zou dit opgenomen worden*

- Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m<sup>2</sup> van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m<sup>2</sup> per kamer (cf. huurmarkt).

*Bij het evalueren zal dit opnieuw afgetoetst worden.*

#### **Stavaza 2020 : nihil**

### 8. Varia

- Is iedereen al op de hoogte van de nieuwe eenheidsprijzen woon- en leefkosten? Er komen toch nog regelmatig vragen daaromtrent. Dit wordt verder opgevolgd.
- Gezin & Handicap en Fovig organiseren webinars omtrent 'Samen bouwen aan

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 12/04/2021

een cultuur van inspraak'. Dit zijn digitale sessies die je gratis kan volgen. Inschrijven is wel verplicht. Je kan ook de voorbije sessies herbekijken.

Overzicht sessies : [link](#)

Inschrijven voor sessie 2 : [link](#)

Herbekijken sessie 1 : [link](#)

***Volgende vergadering :***

***Dit kan nog wijzigen afhankelijk evolutie corona!***

**Datum** : maandag 7 juni 2021

**Uur** : 19.00 uur

**Locatie** : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters ( Brugge )

**Contactpersonen :**



Voorzitter  
Noël Vermeersch  
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris  
Eric Raes  
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie  
Martine Messiaen  
messiaenmartine@hotmail.com