

Datum	18 december 2023
Locatie	Sijsele
Aanwezigen	Eric Raes (voorzitter), Noël Vermeersch (erevoorzitter), Martine Messiaen, Marijke De Weweire
Gasten	Joachim Keereman - Verontschuldigd Dimi Haezebrouck - Verontschuldigd
Verontschuldigd	Johan Feys, Joke Cattoor
Lopende zaken	Zie bijlage aan dit verslag.

Dit betreft items die vanuit de Gebruikersraad werden aangekaart, maar die wat meer tijd vergen om aan te pakken. Door ze hier te vermelden blijven we ze duiden als aan te pakken aandachtspunt.

VERSLAG

★ Goedkeuring vorig verslag

Iedereen is akkoord met het vorige verslag.

Omtrent het punt 'Gezinszorg binnen KJW':

De leden van de Gebruikersraad vinden het zinvol dat dit spoor verkend wordt.

Tegelijkertijd hopen ze wel op een transparante afstemming/communicatie alvorens zo'n initiatief een start neemt. Bezorgdheden zitten dan vooral omtrent behoud van kwaliteit en prijs. Dat reguliere diensten binnen Oranje een meerwaarde kunnen betekenen wordt niet in vraag gesteld (cf. poetshulp in de Ganzenstraat wordt als erg positief ervaren), maar de impact/gevolgen van het inschakelen van dergelijke dienst wordt vooraf best helder gecommuniceerd (vb. hoe wordt bijdrage berekend, welk inkomen is bij deze berekening van tel bij minderjarigen, wat met cliënten PAB, ...).

★ Reizen

Cliënten kunnen intekenen op de reizen van 2024. Het reisaanbod werd voorgesteld via fysieke (reisboekje) en digitale kanalen (mail en website, reisboekje digitaal, ...). De papieren versie is voor veel van onze cliënten en netwerken een meerwaarde, omdat het hen in staat stelt om het aanbod samen te kunnen overlopen en aantekeningen te maken. Tof dat Oranje dit op heden nog aanbiedt. Weliswaar bereikte dit fysieke reisboekje sommigen met heel wat vertraging. Gezien de krappe deadlines van inschrijven graag aandacht hiervoor.

★ **Energiepark Oranje (zonnepanelen) : vraag**

Dit punt kwam vorig overleg aan bod waarbij de vraag gesteld werd wat de impact hiervan op de factuur van de cliënt zal zijn. Op heden kunnen we daar nog geen helder antwoord op geven. Het valt nog af te wachten wat het daadwerkelijke rendement van die panelen zal zijn en hoe de energiemarkt de komende maanden/jaren zal evolueren.

Als Joachim een volgende Gebruikersraad aansluit, kunnen details omtrent de installatie en het contract worden bevraagd. We merken dat hier wel wat interesse naar is ...

★ **Stijging maaltijdprijs : vraag**

De indexaanpassing voor de maaltijden, die vorige Gebruikersraad werd meegedeeld, vraagt voor een aantal leden wat extra verduidelijking. 9,55 euro per maaltijd lijkt hen veel. Kan er meer uitleg gegeven worden omtrent hoe die prijs berekend werd? Bijkomend, hoe wordt er gerekend in diensten waar de warme maaltijd nog in huis wordt bereid? (vb. Ganzenstraat). Stijgt de prijs daar navenant?

★ **Verantwoordelijkheden op de werkvloer : vraag**

Gebruikers stellen vast dat er in de diensten steeds meer taken worden uitgevoerd door stagiairs, vrijwilligers, ... Sommige gebruikers en netwerken maken zich wat zorgen over de verantwoordelijkheid die door deze mensen wordt opgenomen. Is dit voldoende overwogen?

Evenzeer de vraag hoe het zit met een basiskennis EHBO bij medewerkers? Krijgen medewerkers een basisopleiding, is er 1 iemand in de dienst die de opleiding volgt, ... ?

★ **Regionaal overleg Fovig**

Het overleg binnen Fovig heeft opnieuw aan daadkracht en energie gewonnen, nadat het vorig jaar in een dip terecht kwam. Er is terug een grotere aanwezigheid, er komen meer reacties op vragen en berichten, ... Positieve evoluties dus in vergelijking tot een jaar terug.

Dit overleg is belangrijk om te kunnen wegen op het beleid.

★ **Opstart ledenwerving voor het collectief overleg (verkiezingsjaar 2025)**

Belangrijk om nu al te beginnen nadenken hoe we het aantal leden van de Gebruikersraad naar de toekomst toe (concrete verkiezingen in 2025) kunnen uitbreiden. Er wordt een vraag gesteld aan de diensten om in hun onmiddellijke omgeving eventuele waardevolle kandidaten op te sporen en aan te spreken.

★ Varia

- De Ganzenstraat start eind januari 2024 met een eigen 'Lokale Raad'. In 2024 hopen we ook de overige woondiensten te kunnen motiveren om met een eigen 'lokale raad' aan de slag te gaan.
- Er zijn een aantal nieuwe medewerkers gestart in de diensten in de Binnenstad.
- In samenwerking met Enadvis, verwerker van materialen afkomstig uit ziekenhuizen en farmaceutische bedrijven, is een nieuw atelier (dagbesteding) gestart op de locatie van Sint-Jan.
- De lichtjesticht was een groot succes. Er wordt al gesproken over een derde editie!
- ...

★ Data Gebruikersraden 2024

Voor de bijeenkomsten van 2024 worden onderstaande data onder voorbehoud naar voren geschoven. Deze zullen binnenkort ook op de website verschijnen, waar ook de agenda en het verslag van deze bijeenkomsten kan ingekeken worden.

- Maandag 19/02/2024
- Maandag 15/04/2024
- Maandag 10/06/2024
- Maandag 16/09/2024
- Maandag 21/10/2024
- Maandag 02/12/2024

★ Wist je dat

- **Fovig**
Naar aanleiding van de aankomende Vlaamse en Federale verkiezingen maakte Fovig (Federatie Collectief Overleg Personen met een Handicap) werk van een 'politiek memorandum'. Doel hiervan is om toekomstige beleidsmakers positief te inspireren ...

[Lees hier het memorandum 2024](#)

★ *Volgende bijeenkomst*

Datum : Maandag 19 februari 2024

Uur : 19.00u indien digitaal, 19u30 indien fysiek

Locatie : Focus Molenwijk

★ *Contactpersonen*



Eric Raes
Voorzitter Gebruikersraad



Martine Messiaen
Klachtencommissie



Noël Vermeersch
Erevoorzitter

BIJLAGE : LOPENDE ZAKEN

In deze bijlage bundelen we die zaken die in de Gebruikersraad aan bod zijn gekomen, maar die nog geen concrete oplossing kennen en/of nog op heden steeds aan de orde zijn. Op deze manier verliezen we deze zaken niet uit het oog en noteren we ook gaandeweg welke acties we ondernemen ...

2023

- **Website Oranje**

Hoe kan deze nog meer toegankelijk gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?

Acties:

- De nieuwe website van Oranje is in ontwikkeling. Hierbij wordt rekening gehouden met bovenstaande.

- **Bereikbaarheid van de diensten.**

Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit dit veel te verspreid, onduidelijk en efficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

Acties:

- De nieuwe website van Oranje (zie hierboven) zal heldere informatie verschaffen omtrent de verschillende werkingen, hun contactgegevens en de tijdstippen waarop deze best kunnen bereikt worden.