

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 14/12/2020

<b>Datum</b>	14 december 2020
<b>Locatie</b>	Digitaal video-overleg
<b>Aanwezigen</b>	Messiaen Martine, D'hont Rony, Feys Johan, Dedeurwaerdere Gabrielle, Petra Schutyser, Devooght Bérénice
<b>Verontschuldigd</b>	Eric Raes
<b>Vanuit Oranje</b>	Christ Dobbelaere
<b>Spreekers</b>	Nele Mens, Dimi Haezebrouck, Rita Vermeersch
<b>Voorzitter</b>	Vermeersch Noël
<b>Secretaris</b>	Eric Raes

### **Agenda :**

1. **Nele Mens en Dimi Haezebrouck: Voorstelling Hotel O'mer binnen het ruimere concept 'vakantie'**
2. **Sluitingsdagen dagbesteding 2021**
3. **Vastleggen data gebruikersraad 2021**
4. **Geen nieuwjaarsreceptie mogelijk dit jaar ...**
5. **Verkiezingen Gebruikersraad in 2021**
6. **Varia**

### **Verslag :**

#### **1. Goedkeuring van het verslag van 21 september 2020**

*Het vorige verslag wordt goedgekeurd.*

*Aangezien de secretaris voor dit overleg verontschuldigd is zal Christ Dobbelaere instaan voor het verslag.*

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 14/12/2020

### **2. Nele Mens en Dimi Haezebrouck: Voorstelling Hotel O'mer binnen het ruimere concept 'vakantie'**

*Nele en Dimi geven een overzicht van wat Oranje op vandaag te bieden heeft op vlak van vakantie en hoe O'mer binnen dit geheel een plaats vindt. De evolutie van kortverblijf doorheen de jaren wordt geschetst.*

*De **presentatie** wordt in bijlage van dit verslag verdeeld. Vraag aan de leden om dit ter voorbereiding van het volgende overleg nog eens door te nemen. Tijdens de volgende bijeenkomst van de Gebruikersraad sluiten Nele en Dimi opnieuw kort aan om in te gaan op eventuele resterende vragen en opmerkingen.*

### **3. Sluitingsdagen dagbesteding 2021**

*De sluitingsdagen voor de dagbesteding in 2021 worden in **bijlage** van dit verslag gedeeld en vanaf eind deze week verspreid onder de gebruikers.*

### **4. Vastleggen data Gebruikersraad 2021**

*Gezien de onvoorspelbaarheid van de situatie aangaande Covid-19, behouden we ons tot het vastleggen van de volgende bijeenkomst, met name op **maandag 22 februari 2021**.*

*Afhankelijk van de toestand op dat moment wordt bepaald onder welke vorm dit overleg kan doorgaan.*

### **5. Geen nieuwjaarsreceptie mogelijk dit jaar ...**

*Omwille van Covid-19 is een eindejaarsreceptie niet mogelijk. Om aan te tonen dat we onze gebruikers niet zijn vergeten zullen we trachten hen een fysieke nieuwjaarskaart te sturen. Christ informeert binnen de dienst communicatie voor een ontwerp en bevaagt de dagbesteding om de mailing op te nemen.*

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 14/12/2020

### 6. Verkiezingen Gebruikersraad in 2021

*Anno maart 2021 vinden de 4-jaarlijkse verkiezingen plaats voor de Gebruikersraad. Ervaring leert ons dat het vinden van kandidaten niet evident is. Daarom zijn de medewerkers van Oranje op basis van een ‘**competentieprofiel**’, opgemaakt in samenwerking met de voorzitter en secretaris, netwerken die binnen dit profiel zouden passen aan het warm maken.*

*Dit profiel wordt als bijlage aan het verslag met iedereen gedeeld. Indien opmerkingen of aanvullingen, geef deze zeker door aan de voorzitter!*

*Begin januari zal er een ruimere oproep gelanceerd worden, op basis van dit profiel. We zullen hiervoor zowel de website als onze sociale media gebruiken.*

*We vinden het belangrijk dat de toekomstige Gebruikersraad een goede vertegenwoordiging is voor de ganse organisatie, met leden betrokken op zoveel mogelijk diensten.*

### 7. Varia

-

## **Overdracht Stavaza 2019 :**

- Website Oranje: Hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met zijn/haar vraag?
- Bereikbaarheid van de diensten. Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen. Op vandaag zit te veel verspreid, onduidelijk en inefficiënt. Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

*Status : bezig met organiseren*

- Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m<sup>2</sup> van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m<sup>2</sup> per kamer (cf. huurmarkt).

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 14/12/2020

- Pijnpunt blijft dat de was (voornamelijk in Zedelgem) als te duur wordt bevonden, zowel de 15 euro per maand als de 2 euro per machine.

**Stavaza 2020 : nihil**

### **Volgende vergadering**

**Datum** : maandag 22 februari 2021

**Uur** : 19.00 uur

**Locatie** : Nader te bepalen dan wel digitaal, al naargelang de situatie aangaande Covid-19

#### **Contactpersonen :**



Voorzitter  
Noël Vermeersch  
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris  
Eric Raes  
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie  
Martine Messiaen  
messiaenmartine@hotmail.com