

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/02/2019

Datum	: 11 februari 2019
Locatie	: Focus - Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 , 8000 Sint Pieters - Brugge
Aanwezigen	: Christ Dobbelaere, Messiaen Martine, Devooght Bérénice, Petra Schutyser, D'hont Rony, Feys Johan, Neyens Wilfried
Verontschuldigd	: Dedeurwaerdere Gabrielle, Karen Roels
Voorzitter	: Vermeersch Noël
Secretaris	: Eric Raes

Agenda :

1. Uitleg procedure grensoverschrijdend gedrag (GOG) door Karen Roels
2. Goedkeuren verslag van 14 januari 2019
3. Reacties van ouders en bewindvoerders op de simulatie woon- en leefkosten
4. Evaluatie nieuwjaarsreceptie gebruikersraad
5. Planning thema's voor de volgende bijeenkomsten
 - a. Jaarrekeningen
 - b. Klachtencommissie
 - c. Vrijetijds punt Oranje
 - d. Overzicht aanbod Oranje 2019
6. Nieuwtjes
7. Varia
8. Updates in de lijst **Sta(nd) va(n) za(ken)**

Inleiding :

Ik hoop dat iedereen genoten heeft van de nieuwjaarsreceptie.

We hadden vandaag Karen Roels uitgenodigd om te komen spreken over de procedure bij grensoverschrijdend gedrag.

Jammer genoeg was Karen ziek en moeten we dit uitstellen.

We wensen haar dan ook een spoedig herstel toe.

Maar uitstel is geen afstel.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/02/2019

Verslag :

1. Uitleg procedure grensoverschrijdend gedrag (GOG) door Karen Roels

Wegens ziekte van Karen Roels hebben we een nieuwe datum geprikt namelijk 15 april 2019, dit is de volgende samenkomst van de gebruikersraad.

2. Goedkeuren verslag van 14 januari 2019

Het verslag werd algemeen goedgekeurd.

3. Reacties van ouders en bewindvoerders op de simulatie woon- en leefkosten

Er waren geen reacties maar we veronderstellen dat deze met de facturatie van de maand januari wel zullen komen.

4. Evaluatie nieuwjaarsreceptie gebruikersraad

Een welgemeende 'dank u wel' in naam van de gebruikersraad voor de hulp van de vrijwilligers en voor de aanwezige drank en eten. De rauwe groentjes waren een gezond en lekker alternatief.

Er waren ongeveer 100 aanwezigen. We vonden dat er weinig ouders en personen van netwerk aanwezig waren. We veronderstellen dat het weer of de locatie de reden kan zijn. De ideeën uit de ideeënbus wordt op de agenda geplaatst van volgende gebruikersraad.

Voorstellen voor de volgende nieuwjaarsreceptie :

- wijziging van aankondiging namelijk "receptie Oranje in samenspraak met de gebruikersraad"
- verschillende recepties organiseren voorbeeld wonen, vrije tijd, ...
- locatie wijzigen naar Brugge
- leden gebruikersraad terug laten bedienen voor meer contact met de aanwezigen
- meer rauwe groentjes voorzien

Voorstellen zijn steeds welkom.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/02/2019

5. Planning thema's voor de volgende bijeenkomsten

- a. Jaarrekeningen : 24 juni 2019
- b. Klachtencommissie : 24 juni 2019
- c. Vrijetijds punt Oranje : nog vast te leggen
- d. Overzicht aanbod Oranje 2019 : nog vast te leggen

6. Nieuwtjes

- . Locatie O' mer Sint Pieters : onderzoek aanpalende mogelijkheden
- . Locatie Sint Jozef : onderzoek woonconcept

7. Varia

- . **De gebruikersraad van maandag 17 juni wordt verplaatst naar maandag 24 juni.**
- . Wist je dat het zorgbudget niet wordt geïndexeerd, het gewaarborgd inkomen daarentegen wel.
- . Dat het verslag van de gebruikersraad nu ook naar de woondiensten wordt doorgestuurd.
Belangrijk is dat de woondiensen suggesties mogen doorgeven om op te nemen in de agenda van de gebruikersraad.
- . Een paar opmerkingen zijn gegeven aangaande de facturen die verzonden geweest zijn voor de reizen vrijetijds punt.
Vermelding website vrijetijds punt verkeerd, een GSM-nummer die niet in de contactgegevens van Oranje gekend is, met typex (!) rekeningnummer bovenaan gewist en rekeningnummer op overschrijvingsformulier anders dan de gekende rekeningnummers, verkeerde schrijfwijze van 'totaalbedrag'.
De gebruikersraad heeft nogmaals gevraagd dat de facturen met de nodige zorg en met de juiste gegevens worden opgesteld. Wijzigingen van rekeningnummers ook gemeld worden.

8. Updates in de lijst **Sta(nd) va(n) za(ken)**

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/02/2019

PS : ZOL = ZorgOnLine

Overdracht Stavaza 2018 :

- **Woon- en leefkost hotel O'mer, verhoging prijzen Vrijetijdspunt, ...**

Het vermoeden dat deze prijzen gerechtvaardigd zijn is er wel, maar er komt te weinig uitleg vanwaar de prijsverhoging komt.

Hierdoor wekt Oranje de indruk dat ze 'voor het geld' gaan, terwijl de cliënt steeds moeilijker de factuur kan betalen.

- **Website Oranje.**

Hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met een vraag.

- **Bereikbaarheid van de diensten.**

Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen.

Op vandaag zit dit veel te verspreid, onduidelijk en inefficiënt.

Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

Stavaza 2019 :

- **In de nieuwe prijzen is er sprake van een vast vervoerskost** (voor de woondiensten afhankelijk van het al dan niet beschikken over een vervoermiddel, voor het dagcentrum afhankelijk van het gebruik van de busjes).

Bij deze vaste kosten staat dat deze kost dient voor brandstof, verzekering, keuring, herstelling, afschrijving, ...

Vraag is dan waartoe de bijkomende kilometervergoeding dient? Dus in feite een vraag tot het specifieker beschrijven van deze twee vervoerskosten.

- **Cliënt gaat soms in het dienstencentrum De Balsemboom gaat eten, hoe wordt deze prijs dan verrekend?**

- **Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m² van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m² per kamer (cf. huurmarkt).**

- **Pijnpunt blijft dat in het dagcentrum maaltijden 14 dagen op voorhand dienen opgezegd te worden**

en dat hier blijkbaar geen alternatieve oplossing mogelijk is. Het dagcentrum blijft voorlopig die keuze maken in kader van ruimere meerwaarde in externe samenwerkingen. Spreekt voor zich dat elke individuele casus ook apart zal bekeken worden met de nodige bedachtzaamheid.

- **Pijnpunt blijft dat de was (voornamelijk in Zedelgem) als té duur wordt bevonden, zowel de 15 euro per maand als de 2 euro per machine.**

- **Pijnpunt blijft dat het wagenpark (alvast in perceptie) té duur is in vergelijking tot de nood/het gebruik. (ik merk hier ook dat solidarisering bijna in vraag gesteld wordt: 'waarom betalen mensen die geen gebruik maken hierin mee?')**

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/02/2019

- Blijvende vraag naar een 'terras' voor een studio's naar de graskant – opspattende aarde .
Wie pakt dit vast om uit te werken? Ik zet het op de agenda van de cluster logistiek om af te stemmen met Bert.

Volgende vergadering :

Datum : maandag 15 april 2019

Uur : 19.00 uur

Locatie : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters (Brugge)

Agendapunt : wat waren de ideeën uit de ideeënbus van de nieuwjaarsreceptie

**BELANGRIJKE WIJZIGING : DE GEBRUIKERSRAAD VAN MAANDAG 17 JUNI WORDT
VERPLAATST NAAR MAANDAG 24 JUNI**

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com