

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 15/04/2019

Datum	: 15 april 2019
Locatie	: Focus - Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 , 8000 Sint Pieters - Brugge
Aanwezigen	: Christ Dobbelaere, Messiaen Martine, Devooght Bérénice, Petra Schutyser, D'hont Rony, Feys Johan, Neyens Wilfried Dedeurwaerdere Gabrielle, Wim Seynaeve, Malvien Declerck
Verontschuldigd	: -
Voorzitter	: Vermeersch Noël
Secretaris	: Eric Raes

Agenda :

1. Uitleg procedure grensoverschrijdend gedrag (GOG) door Wim Seynaeve
2. Verduidelijking Persoonsvolgende Financiering (**PVF**) voor cliënten en netwerken
3. Goedkeuren verslag van 11 februari 2019
4. Woon- en leefkosten
 - . Reacties van ouders op de nieuwe afrekening factuur
 - . Aanpassing inzake 'langdurige afwezigheid' en duiding groepswonen versus individueel wonen
 - . Afrekeningsfactuur : woordje uitleg
5. Planning thema's voor de volgende bijeenkomsten
 - . Jaarrekeningen (24 juni 2019 – Rita Vermeersch)
6. Nieuwtjes
 - . St. Pieters – toelichting opendeur O'mer 15 mei vanaf 16.00 uur
 - . Promo-actie O'mer
7. Varia
 - . Eddy Vandemeulebroucke (Fovig)
8. Updates in de lijst **Sta**(nd) **va**(n) **za**(ken)

Inleiding :

We hadden op de gebruikersraad twee personen in ons midden.

Wim Seynaeve die een woordje uitleg kwam geven hoe Oranje met grensoverschrijdend gedrag omgaat. Dan hadden we nog Malvien Declerck , studente in de othopedagogie, die met de gebruikersraad wilde overleggen hoe men de belangrijkste vragen en antwoorden over Persoonsvolgende Financiering (PVF) via de website van Oranje kan integreren. We willen dan ook Wim en Malvien bedanken voor hun aanwezigheid.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 15/04/2019

Verslag :

1. Uitleg procedure grensoverschrijdend gedrag (GOG) door Wim Seynaeve

Wim Seynaeve heeft ons uitleg gegeven via een presentatie hoe Oranje omgaat met grensoverschrijdend gedrag. Het is zeer belangrijk voor ouders, netwerk, ... om te weten hoe Oranje daar mee omgaat en hoe de procedures opgestart worden als zich dit voordoet. De personen die werken bij Oranje worden opgeleid voor het voorkomen, detecteren en gepast reageren op GOG. Het netwerk kan in eerste instantie steeds terecht bij de begeleiders.

Een vraag was hoe men inzage kan krijgen wat er gemeld werd zonder dat de privacy geschaad wordt.

De presentatie zal bij het verslag gevoegd worden op de website van Oranje.

Bedankt Wim voor professionele uitleg.

2. Verduidelijking Persoonsvolgende Financiering (PVF) voor cliënten en netwerken

Malvien Declerck, een studente in de orthopedagogie, is aan het bekijken hoe men via de website van Oranje de meest voorkomende vragen i.v.m. PVF kan integreren. Men zou in een werkgroep buigen over de 12 belangrijkste vragen en de nodige info geven. Voorstel om een zoekfunctie te hebben om via een ingegeven woord de vragen te krijgen

waar dit woord in voorkomt.

Ook mogelijkheid om via spraak, gebarentaal, filmpje, ... de vragen en antwoorden te consulteren.

Daarnaast is er ook in wording een informatief overzicht (diagram) als men bepaalde zaken wil aanvragen wat dit aan zorgpunten zou kosten.

Dit zou een belangrijke werkinstrument worden.

Bedankt Malvien voor je aanwezigheid en om de gebruikersraad te bevragen.

Succes verder.

3. Goedkeuren verslag van 11 februari 2019

Het verslag werd algemeen goedgekeurd.

4. Woon- en leefkosten

. Reacties van ouders en bewindvoerders op de nieuwe afrekening factuur

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 15/04/2019

Geen reacties.

- . Aanpassing inzake 'langdurige afwezigheid' en duiding groepswoon versus individueel wonen

Welke principes hanteert Oranje bij langdurige afwezigheid aangaande de leefkosten. Er wordt daarover geen melding gemaakt in de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Daar moet zeker verder besproken worden en in een tekst opgenomen worden.

- . Afrekeningsfactuur : woordje uitleg

Voorstel om tijdelijk algemene info mee te geven op de afrekeningsfactuur aangaande de nieuwe facturatie .

5. Planning thema's voor de volgende bijeenkomsten

- a. Jaarrekeningen (24 juni 2019 – Rita Vermeersch)

Bedoeling om gerichte vragen te stellen i.v.m. de facturatie

- b. Klachtencommissie : nog vast te leggen

- c. Vrijtijds punt Oranje : nog vast te leggen

- d. Overzicht aanbod Oranje 2019 : nog vast te leggen

6. Nieuwtjes

- . St. Pieters – toelichting opendeur O'mer

Op 15 mei 2019 vanaf 16 uur kan je kennis maken met de nieuwe locatie, Oude Oostendsesteenweg 45 Sint-Pieters , tijdens onze opendeurdag. Iedereen is welkom.

- . Promo-actie O'mer

Er is promotie voorzien waar een korting wordt gegeven op de prijs per nacht inclusief ontbijt en warme maaltijd. Een folder van O'mer zal beschikbaar gesteld worden.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 15/04/2019

7. Varia

. Eddy Vandemeulebroucke is stafmedewerker van FOVIG vzw, de federatie van gebruikersraden en oudercomités in voorzieningen voor personen met een handicap.

Hij heeft workshops voor leden van of geïnteresseerden in het Collectief Overleg in voorzieningen voor personen met een handicap.

Een goed geïnformeerd lid van een Collectief Overleg (gebruikersraad) in de sector personen met een handicap zorgt voor goed overleg met de vergunde zorgaanbieder.

Wat komt er aan bod :

- . welke informatie moet je allemaal kennen
- . welke opdrachten zijn er voor het Collectief Overleg
- . welke functies kunnen er ingevuld worden
- . welke wetgeving is er

Deze workshop geeft je de handvaten om een goed geïnformeerd lid te zijn van het Collectief Overleg.

In het najaar zouden er workshops in onze streek doorgaan.

8. Updates in de lijst **Sta(nd) va(n) za(ken)**

Lijst **Sta(nd)va(n)za(ken)**

PS : ZOL = ZorgOnLine

Overdracht Stavaza 2018 :

● **Woon- en leefkost hotel O'mer, verhoging prijzen Vrijetijds punt, ...**

Het vermoeden dat deze prijzen gerechtvaardigd zijn is er wel, maar er komt te weinig uitleg vanwaar de prijsverhoging komt.

Hierdoor wekt Oranje de indruk dat ze 'voor het geld' gaan, terwijl de cliënt steeds moeilijker de factuur kan betalen.

● **Website Oranje.**

Hoe kan deze nog meer toegankelijker gemaakt worden en mensen de kans geven om snel naar de juiste persoon gedirigeerd te worden met een vraag.

● **Bereikbaarheid van de diensten.**

Er is meer nood aan een centraal aanspreekpunt waar netwerken hun vraag kunnen neerleggen.

Op vandaag zit dit veel te verspreid, onduidelijk en inefficiënt.

Wekt de indruk dat Oranje niet klantvriendelijk is.

Stavaza 2019 :

- **In de nieuwe prijzen is er sprake van een vast vervoerskost** (voor de woondiensten afhankelijk van het al dan niet beschikken over een vervoermiddel, voor het dagcentrum afhankelijk van het gebruik van de busjes).
Bij deze vaste kosten staat dat deze kost dient voor brandstof, verzekering, keuring, herstelling, afschrijving, ...
Vraag is dan waartoe de bijkomende kilometervergoeding dient? Dus in feite een vraag tot het specifieker beschrijven van deze twee vervoerskosten.
- Cliënt gaat soms in het dienstencentrum De Balsemboom gaat eten, hoe wordt deze prijs dan verrekend?
- Vraag blijft bij gebruikers waarom Oranje de woonbijdrage niet berekend op aantal m² van de kamer. Uitgangspunt zou hierbij de huidige prijs kunnen zijn, maar met een verhoudingsgewijze verdeling van het totaal volgens het aantal m² per kamer (cf. huurmarkt).
- Pijnpunt blijft dat in het dagcentrum maaltijden 14 dagen op voorhand dienen opgezegd te worden
en dat hier blijkbaar geen alternatieve oplossing mogelijk is. Het dagcentrum blijft voorlopig die keuze maken in kader van ruimere meerwaarde in externe samenwerkingen. Spreekt voor zich dat elke individuele casus ook apart zal bekeken worden met de nodige bedachtzaamheid.
- Pijnpunt blijft dat de was (voornamelijk in Zedelgem) als té duur wordt bevonden, zowel de 15 euro per maand als de 2 euro per machine.
- Pijnpunt blijft dat het wagenpark (alvast in perceptie) té duur is in vergelijking tot de nood/het gebruik. (ik merk hier ook dat solidarisering bijna in vraag gesteld wordt: 'waarom betalen mensen die geen gebruik maken hierin mee?')
- Blijvende vraag naar een 'terras' voor een studio's naar de graskant – opspattende aarde .
Wie pakt dit vast om uit te werken? Ik zet het op de agenda van de cluster logistiek om af te stemmen met Bert.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 15/04/2019

Volgende vergadering :

Datum : maandag 24 juni 2019

Uur : 19.00 uur

Locatie : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters (Brugge)

Agendapunt : . Wat betekent de ‘Schaal voor emotionele ontwikkeling’ (SEO) en hoe wordt dit bepaald

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com