

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 22/10/2018

<b>Datum</b>	: 22 oktober 2018
<b>Locatie</b>	: Focus - Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 , 8000 Sint Pieters - Brugge
<b>Aanwezigen</b>	: Christ Dobbelaere, Messiaen Martine, Petra Schutyser, D'hont Ronny, Neyens Wilfried, Feys Johan, Janne Ryckier
<b>Verontschuldigd</b>	: Dedeurwaerdere Gabrielle, Devooght Bérénice,
<b>Voorzitter</b>	: Vermeersch Noël
<b>Secretaris</b>	: Eric Raes

### **Agenda :**

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 3 september 2018
2. Woon- en leefkosten
3. Draaiboek nieuwjaarsreceptie
4. Nieuws / activiteiten van Oranje
5. Varia
6. Updates in de lijst **Sta(nd) va(n) za(ken)**

### **Inleiding :**

De dagen worden korter en met het winteruur in zicht worden het weer gezellige avonden. Misschien een beetje meer 'me-time' ?

De gebruikersraad draait op volle toeren.

Misschien heb je opgemerkt dat we ons meer kenbaar willen maken door meer naar buiten te treden.

We mochten ook Janne Ryckier verwelkomen . Janne is stagiair sociaal werk in Oranje en de bedoeling van haar aanwezigheid was de werking van de gebruikersraad te leren kennen.

### **Verslag :**

#### 1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 3 september 2018.

Verslag werd algemeen goedgekeurd.

#### 2. Woon- en leefkosten.

De woon- en leefkosten blijven een heel belangrijk onderwerp voor de gebruikersraad.

Er zijn punten die vragen blijven oproepen zoals kostprijs vervoer, registraties van te factureren items, bepaling kostprijs activiteiten, ....

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 22/10/2018

We zouden graag simulaties zien van de impact huidige prijzen en de nieuwe voorgestelde prijzen van de leef- en woonkosten.

Voorstel om reeds opgestelde facturen te simuleren met de nieuwe prijzen en de positieve als de negatieve verschillen in kaart te brengen.

**Daarom wordt er een vrijblijvende vergadering van de gebruikersraad gepland 2é week november om het resultaat te bespreken.**

### 3. Draaiboek nieuwjaarsreceptie.

Gaat door op donderdag 24 januari 2019 in de Braambeier te Zedelgem.

We zouden gebruik maken van de barzaal en de grote zaal.

Er zou terug samen met de lokale handelaars gewerkt.

Wat wordt er voorzien :

- . Daar de mensen van gebruikersraad zich meer tussen de aanwezigen willen begeven zullen er vrijwilligers ingezet worden voor de bezetting in de bediening, bar, ....
- . Achtergrondmuziek voorzien
- . Presentatie gebruikersraad werkjaar 2018
- . Folder, flyer i.v.m. de gebruikersraad
- . Mogelijkheid voorzien dat de aanwezigen algemene feedback kunnen geven aangaande de werking gebruikersraad zodat we ons een beeld kunnen vormen wat er bij de mensen leeft.
- . De manier waarop wordt nog definitief bepaald.

### 4. Nieuws / activiteiten van Oranje.

Na een druk najaar van activiteiten is er voor het ogenblik geen planning voorhanden.

Maar met de ( drukke ) eindejaarsdagen in het vooruitzicht zal dit zeker nog komen.

### 5. Varia.

. Disability Card :

Dit is een kaart die kan aangevraagd worden en waar je kan genieten van voordelen op gebied van cultuur, sport en vrijetijdsbesteding.

Je kan meer info vinden op het internet.

. Er was een grote opkomst bij Fin De Saison van O'mer.

De gebruikersraad was er ook vertegenwoordigd.

. Opendeurdagen 'Buren bij Kunstenaars 2018 - crea-atelier vzw Oranje' was

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 22/10/2018

een groot succes. Ook veel mensen die Oranje niet kenden kwamen ééns langs. Ook leden van de gebruikersraad hebben zich vrijwillig opgegeven om te helpen en dit was een positieve ervaring.

- . Er wordt nagedacht om de gebruikersraad uit te breiden naar de verschillende diensten. Deze hebben de bedoeling zaken te bespreken met de gebruikers, netwerk, bewindvoerders , ... en de hoofdzaken door te geven naar de algemene gebruikersraad. Wordt vervolgd ....
- . Een opmerking werd gegeven i.v.m. de geleverde maaltijden traiteur. De maaltijden die geleverd worden van een traiteur moeten 14 dagen (!) vooraf aangevraagd worden. Maar wat bij ziekte. In sommige gevallen worden de maaltijden aangerekend omdat er niet vroegtijdig werd of kon verwittigd worden. We begrijpen de moeilijkheid maar moet er geen uitzonderingsbeleid uitgewerkt worden ? Ook de 14 dagen vooraf aanvragen ?

### 6. Overlopen lijst **Sta(nd) va(n) za(ken).**

Geen verdere updates.

Lijst Sta(nd)va(n)za(ken)

## Vervoer :

- Voorstel** : idee om de vervoerskosten voor de cliënten in de toekomst te bepalen volgens het systeem van 'zonering'.  
Iedere zone heeft zijn prijs.
- Opvolging** : nemen dit mee in de verdere oefening van de leefkosten
- Update 03/09/2018** : voorstel vervoerskosten volgens zones vanaf 01/01/2019

## Woon- en leefkosten :

- Voorstel** : Hotel O' mer rekent 45 € per dag aan ( all-in) waar dit vroeger maximaal 34 € per dag was.  
Verhoging van de prijs kan, maar meerwaarde verantwoorden naar de gebruikers toe.
- Opvolging** : nemen dit zeker mee in de verdere uitwerking van de hotelkosten

## Enquête / bevraging gebruikers :

- Voorstel** : optie om de gebruikers te bevragen rond bepaalde thema's.  
Niet enkel op vlak van tevredenheid maar ook naar voorstellen toe.  
Voorbeeld : kortopvang, vervoer, ....
- Opvolging** : belangrijk om de stem van de gebruikers te horen
- Update 03/09/018** : voorstel omtrent het zoeken naar een nieuwe locatie voor Hotel O' mer tijdens de verbouwingswerken via bevraging gebruikers

## Website :

- Voorstel** : meer toegankelijker maken van de website, uitleg via animaties, filmpjes, spraakfragmenten  
. uitwerken organigram ( bollen aanklikken met info venster, alle diensten op gesloten cirkels plaatsen, contactgegevens vermelden, animatie die de opbouw van het organigram en gebruik ervan duidelijk maakt )  
. bijhouden aantal bezoekers op de verschillende items website.  
Er bestaat reeds statistieken over bepaalde items.
- Opvolging** : dit is een terechte opmerking
- Update 03/09/2018** : analyse

## Communicatie:

- Voorstel** : intensieve en gerichte communicatie om mensen in te lichten in tijden van veel veranderingen en ook waar ze terecht kunnen met hun vragen
- Opvolging** : werkpunt van maken
- Update 03/09/2018** : communicatie omtrent nieuwe facturatie, communicatie omtrent gezinshulp Zedelgem, voornemen update prijzen voorafgaand via de facturatie te vermelden

## Administratie :

- Voorstel** : . een softwarematige controle op logische fouten van ingave gegevens facturatie in het pakket Zorgonline ( facturatie ) toevoegen  
 . overzichtstabel van de facturatie overzichtelijker maken
- Voorstel** : voorleggen aan de IT dienst
- Update 03/09/2018** : de vraag wordt voorgelegd aan Zorgonline

## Kortopvang :

- Voorstel** : met de verhuis van kortopvang naar hotel O´mer blijven een aantal vragen van gebruikers mogelijks onbeantwoord zoals intensieve gezinsondersteuning.  
 Moet en kan Oranje hierin tegemoet komen ?
- Opvolging** : via de stuurgroep binnen Hotel O´mer en met het ruimere beleid dit voorstel meenemen
- Update 03/09/2016** : op zoek naar een nieuwe locatie in de Brugse omgeving voor het uitbouwen van een nieuwe woondienst – tips rond mogelijke infrastructuur welkom  
 . ruimte nodig om extra vragen op te vangen  
 . via doorschuif uit andere diensten variatie in aanbod blijven bieden  
 . extra mogelijkheden noodopvang
- Voorstel** : verbouwing Hotel O´mer
- Update 11/06/2018** : verbouwing vermoedelijk dit najaar waarbij er tijdelijk naar een alternatieve locatie zal gekeken worden
- Update 03/09/2018** : laatste versie van het bouwplan is binnen ter goedkeuring. Verbouwing zal intensiever aangepakt worden dan eerst gepland. Opstartdatum nog onduidelijk, mogelijk september 2019

***Volgende vergadering :***

**Datum** : maandag 10/12/2018

**Uur** : 19.00 uur

**Locatie** : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters ( Brugge )

**Contactpersonen :**



Voorzitter  
Noël Vermeersch  
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris  
Eric Raes  
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie  
Martine Messiaen  
messiaenmartine@hotmail.com