



VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/06/2018

Datum	: 11 juni 2018
Locatie	: Focus - Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 , 8000 Sint Pieters - Brugge
Aanwezigen	: Christ Dobbelaere, Joachim Keereman, Messiaen Martine, Devooght Bérénice, D'hont Ronny, Feys Johan, Neyens Wilfried
Verontschuldigd	: Petra Schutyser, Dedeurwaerdere Gabrielle
Voorzitter	: Vermeersch Noël
Secretaris	: Eric Raes

Agenda :

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 16 april 2018.
2. Evaluatie en ervaring met de nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst.
3. Organigram Oranje – hoe begrijpelijker maken.
4. Woon- en leefkosten.
5. Stand van zaken aanmaak adressenlijst.
6. Nieuws van oranje.
7. Brainstormen nieuw concept nieuwjaarsreceptie.
8. Varia.

Inleiding :

Deze keer was Joachim Keereman uitgenodigd en is coördinator dienst administratie. Hij heeft een woordje uitleg gegeven hoe de gegevens tot stand komen voor de facturatie. Het was een zeer boeiende voorstelling die een groot deel van de tijd met de vragen en opmerkingen heeft ingenomen.

De zomervakantie lonkt en iedereen begint zo wat zijn vakantieplannen te maken. We wensen dan ook iedereen een prettige vakantie toe. Geniet ervan en tot in september !

Verslag :

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/06/2018

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 16 april 2018.

Verslag werd algemeen goedgekeurd.

2. Evaluatie en ervaring met de nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst.

Opnieuw op de agenda te plaatsen

3. Organigram Oranje – hoe begrijpelijker maken.

De opmerking betreft de voorstelling van het organigram van Oranje was dat deze onduidelijk overkwam.

Er is voorgesteld geweest om cirkels te trekken zodat de bollen zich in een cirkel bevinden en duidelijk het niveau in de organisatie weergeeft.

Indien er op een bol geklikt wordt een animatie te geven zoals de contactgegevens en eventueel een korte voorstelling.

Wordt verder opgevolgd.

4. Woon- en leefkosten.

Bepaalde items behandeld zoals het duidelijker voorstellen van de kosten , woordje uitleg van de facturatie, kort overlegmoment, ...

Zoals reeds in de inleiding vermeld heeft Joachim ons een demo gegeven van hoe de gegevens worden ingegeven en verwerkt tot een factuur.

Vroeger werd de facturatie uitgevoerd door specifieke software die intern beheerd werd. Daarna is er overgeschakeld geweest naar Orbis (+/- 6 jaar) en door grote wijzigingen in de zorgsector is er overgestapt naar een nieuwe speler op de markt namelijk Zorgonline.

Alles wordt in de cloud beheerd (kostenbesparend) en is GDPR conform (**GeneralDataProtectionRegulation** is ter bescherming van persoonlijke data van de Europese burger) .

Zoals jullie gemerkt hebben wordt er op de factuur een overzicht gegeven van de kosten namelijk aantal x kostprijs.

De details vind je terug per dag in een bijlage die aanwezig is bij de factuur.

Het is zo dat de diensten van Oranje een opleiding hebben gekregen voor het gebruik van het pakket om de nodige gegevens in te geven zoals verblijf dag, nacht, transport, maaltijd,

De vraag werd gesteld of er een programma aanwezig was die een controle doet op de gegevens die werden ingegeven. Controles die automatisch kunnen gebeuren

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/06/2018

mogelijk maken zodat de manuele controle door een persoon tot een minimum wordt herleid. Dit gebeurt nu niet maar zullen dit zeker opnemen.

Eventueel de layout wat aanpassen van de bijlage kosten zoals de dag van de week vermelden.

We zijn al een hele stap ver in het facturatieproces maar Oranje en de gebruikersraad zijn ervan overtuigd om verder kritisch te blijven om zo het pakket te optimaliseren.

Indien er vragen zijn aangaande de facturatie kunnen jullie steeds contact opnemen.

De gebruikersraad wil Joachim bedanken voor zijn aanwezigheid en om ons de nodige informatie te geven met een demo en te antwoorden op onze vragen.

5. Stand van zaken aanmaak adressenlijst.

Door invoering van de wetgeving aangaande GDPR (**GeneralDataProtectionRegulation** is in leven geroepen ter bescherming van persoonlijke data van de Europese burger) moeten de cliënten eerst hun toestemming geven voor het opvragen en gebruik van hun persoonlijke gegevens. Dit zal gebeuren via flyers met de nodige info en eventueel individueel contact op te nemen.

6. Nieuws van oranje.

In Sijsele wordt er in het zomerverlof elke donderdagnamiddag in het jeugdhuis een zomerbar ingericht in samenwerking met de mensen van het jeugdhuis. Iedereen welkom !

7. Brainstormen nieuw concept nieuwjaarsreceptie.

Opnieuw op de agenda te plaatsen

8. Varia.

- . Vraag om te weten hoeveel keer de site van de gebruikersraad wordt bezocht. Zal nagevraagd worden.
- . Hotel O'mer zal weldra beginnen aan de verbouwingen. De tijdelijke nieuwe plaats voor kortopvang wordt nog bekeken.
- . Er is een uitstroom in kortopvang. Reden de prijs , dekt het zorghotel de volledige lading, ... ? Misschien naast het aanbod van hotel O'mer een aanvullend aanbod aanbieden. Een stuurgroep werd opgericht om te zien wat zinvol kan zijn.
- . **GeneralDataProtectionRegulation** is in leven geroepen ter bescherming van persoonlijke data van de Europese burger en het misbruik van de gegevens ervan. In de organisatie van Oranje is dit ook van toepassing.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN 11/06/2018

- . Vanuit de gebruikersraad werden er enkele opmerkingen doorgegeven van personen die opmerkingen hadden aangaande kost voor transport, vrijetijdspunt, kostprijs van activiteiten, visie van Oranje op beheer kosten, ... Oranje gaat die vragen bekijken en erop terugkomen in de volgende gebruikersraden. We zullen dit zeker opvolgen en de nodige uitleg later melden. Oranje vindt het positief dat er zaken gemeld worden zodat zij weten wat er omgaat bij de gebruikers en hun netwerk.

Volgende vergadering :

Datum : maandag 03/09/2018

Uur : 19.00 uur

Locatie : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters (Brugge)

1. Punten voor op de agenda :

- . Evaluatie en ervaring met de nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst.
- . Brainstormen nieuw concept nieuwjaarsreceptie.
- . Gestelde vragen van de gebruikersraad (zie varia) reeds behandeld ?

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com