

Datum	9 oktober 2017
Locatie	Hoofdzetel Oranje , Brouwerijstraat 7, Sijsele
Aanwezigen	Putman Bert (algemeen directeur), Christ Dedobbelaere, Messiaen Martine, Dedeurwaerdere Gabrielle, Petra Schietijser, Devooght Bérénice, D’hont Ronny, Neyens Wilfried, Feys Johan
Voorzitter	Vermeersch Noël
Secretaris	Eric Raes

Agenda

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 12 juni 2017.
2. Nieuws en stand van zaken van het nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (**PersoonsVolgende Financiering**).
3. Prijzen dagverblijf – kortopvang & wonen al bekend ? Wat zijn ze ?
4. Wijziging in de sociale dienst van oranje - verdere uitleg over de nieuwe werking.
5. Communicatie : beantwoorden van vragen & e-mails tussen ouders, bewindvoerders van de cliënten en Oranje
6. Varia.

Inleiding:

De gebruikersraad was voltallig aanwezig.

We hebben nog steeds de indruk dat er nog veel onduidelijkheden zijn over het gewijzigde sociale landschap. De gebruikersraad is dan ook van mening dat we alert moeten zijn en proberen antwoorden te krijgen op de nog onduidelijke zaken.

De gebruikersraad ijvert dan ook om zoveel informatie in te winnen om die onrust bij de mensen weg te nemen.

Verslag:

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 12 juni 2017.

Verslag werd algemeen goedgekeurd.

2. Nieuws en stand van zaken van het nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (PersoonsVolgende Financiering).

De documenten aangaande individuele dienstverleningsovereenkomsten zijn klaar. Ze zullen in de loop van de maand november worden opgestuurd naar de cliënten. Tegen het eind van het jaar zouden de nieuwe overeenkomsten van de cliënten ondertekend moeten zijn.

Een kort woordje over de persoonsvolgende financiering.

Er komt terug een nieuwe herverdeling in 2 fasen.

Op korte termijn, 1^é fase, zou het de bedoeling zijn om de verschillen in de verschillende organisaties weg te werken.

In 2019, 2^é fase, zou er een volledige nieuwe herinschaling gebeuren.

Men kan het vergelijken met de foto die gemaakt werd in het voorjaar van 2016 en de foto nieuwe situatie einde 2017. Daartussen zijn de bewegingen van de in- en uitstroom.

Men kan het zorgbudget beschouwen als een individueel gegeven of steunend op een fundament van solidariteit.

Een voorbeeld :

Cliënt x gaat 2 weken op verlof -> overschot budget gaat naar Oranje -> 'solidariteit'
Cliënt y heeft voor een periode bijzondere zorg nodig -> alles blijft zoals het is -> 'solidariteit'

Oranje staat voor **solidariteit** want dan blijft het ook haalbaar voor alle partijen.

De cultuur van de organisatie : solidariteit tussen sterke en zwakke cliënten, voortdurende bewaking & uitdagingen, vrijheid & ruimte om zaken te doen.

3. Prijzen dagverblijf – kortopvang & wonen al bekend ? Wat zijn ze ?

De facturen voor de woon- en leefkosten worden nu nog voorlopig berekend via de wettelijke bijdrage.

Voor dagopvang afhankelijk van type dienstverlening.

Er lopen nieuwe projecten voor bepaling woon- en leefkosten.

Een voorbeeld van kost kan zijn als er iemand gebruik maakt van een gebouw Oranje voor een ganse dan is dit een kost of is de persoon voor de ganse dag weg = geen kost. Dit is nog lopende.

Belangrijk om te weten dat mensen niet geweigerd worden.

Er wordt steeds in samenspraak met de persoon naar een oplossing gezocht.

4. Wijziging in de sociale dienst van oranje - verdere uitleg over de nieuwe werking.

De sociale dienst van Oranje wordt / is een overkoepelende organisatie geworden van verschillend lokale sociale (externe) diensten. Gebruik maken van reeds bestaande externe diensten die eventueel gespecialiseerd zijn in specifieke zaken. Men spreekt ook van regionale clusters met sociale functies.

De voordelen van overleg met de externe diensten zijn het opdoen van ervaringen, samen taken verdelen, uitwisselen van kennis en gedachten,

Is een positieve evolutie.

5. Communicatie : beantwoorden van vragen & e-mails tussen ouders, bewindvoerders van de cliënten en Oranje.

Er was discussie over het al of niet behandelen van een e-mail.

Wat we onthouden is dat een e-mail constructief en neutraal moet opgebouwd zijn en steeds moet beantwoord worden.

Telefonisch contact is nog steeds de beste oplossing als het over belangrijke zaken gaat.

6. Varia.

. Op vraag van enkele leden is de locatie gewijzigd voor de volgende vergaderingen namelijk in de Focus

. De prijs voor verblijf in het hotel O'mer is verhoogd zonder medeweten van de gebruikers. De reden van deze meerprijs zijn van kosten die gemaakt werden / worden.

Graag duidelijke communicatie daaromtrent.

. Vraag werd gesteld voor een identiteit, naam, voor het gebouw woon- & zorgcentrum in de Fazantenstraat te Zedelgem.

Er zijn reeds accenten gelegd aan het gebouw zoals andere kleur vensters, gebruik maken van hout t.o.v. de andere aanwezige gebouwen.

In gebruikname 02/01/2017.

. Oranje zal tegen eind 2017 de erkenning krijgen voor kortopvang - noodopvang bijkomende dagen voor noodsituaties.

Volgende vergadering :

Datum : maandag 11/12/2017

Uur : 19.00 uur

Locatie : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters (Brugge)

Punten voor op de agenda :

- . Nieuwjaarsreceptie 2018
- . Hotel O'mer – clubwerking
- . De Kave – nieuwste nieuwtjes
- . Ervaring nieuwe dienstverleningsovereenkomst
- . Website Vrijtijds punt.

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com