

Datum	: 16 april 2018
Locatie	: Hotel O'mer – Consciencestraat 45, 8370 Blankenberge
Aanwezigen	: Christ Dobbelaere, Ann Dujardin, Messiaen Martine, Dedeurwaerdere Gabrielle, Petra Schutyser, Devooght Bérénice, D'hont Ronny, Feys Johan
Verontschuldigd	: Neyens Wilfried
Voorzitter	: Vermeersch Noël
Secretaris	: Eric Raes

Agenda :

1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 26 februari 2018.
2. Thema van de vergadering : Hotel O'mer.
3. Nieuws en nieuwtjes in Oranje.
4. Varia en opvolging van vorige agendapunten.
5. Woon- en leefkosten.
6. Facturatie woon- en leefkosten & diversen
7. Varia

Inleiding :

De gebruikersraad ging door in hotel O'mer.

We werden er vriendelijke ontvangen door Ann en de aanwezige gasten.

Een lekker kopje koffie of iets fris werden ons aangeboden.

Alvast bedankt voor de gastvrijheid.

Het was een fijne ervaring.

Verslag :1. Goedkeuring verslag vorige gebruikersraad van 26 februari 2018.

Verslag werd algemeen goedgekeurd.

Opmerking aangaande werkpunt verbetering communicatie binnen de afdelingen zoals informatie van de cliënten op één plaats beheren waar de verschillende diensten de nodige informatie kan consulteren.

2. Thema van de vergadering : Hotel O' mer.

a) Rondleiding door Ann Dujardin

We kregen een rondleiding van Ann door het hotel.

b) Overlegmoment

Er zullen heel wat aanpassingen moeten gebeuren om de toegankelijkheid voor rolstoelen, ... mogelijk te maken.

Zo wordt de receptie opnieuw heringericht en wordt er een (platform)lift voorzien om de trappen die aanwezig zijn aan de receptie gemakkelijk te kunnen overbruggen. In de leefruimte waar de cliënten kunnen vertoeven worden de trappen weggewerkt. Ook de lift wordt vervangen en de keuken wordt verbouwd. Dit zijn enkele belangrijke aanpassingen. Dus heel wat werk aan de winkel. De werken zijn voorzien in oktober 2018 en voorzien afgewerkt in het voorjaar 2019.

Nog niet beslist om het hotel al of niet te sluiten tijdens de werken.

De gebruikersraad vraagt om op tijd te communiceren aangaande eventueel verhuis tijden de werken en de planning ervan.

Je kan informatie van hotel O' mer vinden op de website van Oranje www.oranje.be via 'ons aanbod'.

3. Nieuws en nieuwtjes in Oranje.

a) O'zon : stand van zaken.

Er wordt nog steeds naar oplossingen gezocht betreft organisatie en kostprijs zo laag mogelijk te houden want deze worden doorgerekend aan de gebruikers maar moet betaalbaar blijven gezien hun beperkte financiële middelen.

Een opmerking werd gegeven dat er meer moet geluisterd worden naar de noden vb. inzake vervoer, ... en worden ze zo ook betrokken.

Het in kaart brengen zou een oefening kunnen zijn om de organisatie te verbeteren.

b) De Korf : stand van zaken.

In de **nieuwe doeplek in de Korf** in Sint-Jozef staat gezellig ontmoeten centraal. Jong en oud is er welkom op één van de ontmoetingsmomenten: maandag van 10u tot 12u en vrijdag van 14u tot 16u.

De Korf is ter beschikking voor allerlei buurt versterkende initiatieven.

4. Varia en opvolging van vorige agendapunten.

a) Gebruikersraad op de website

De knop om naar de site van de gebruikersraad te gaan en daar ook de verslagen te lezen is nu ook aanwezig bovenaan de homepage van Oranje.

Mogelijkheid als er nieuws is zoals een nieuw verslag dan ook melding ervan geven door d.m.v. een cijfertje zoals bij de vacatures.

De tekst over gebruikersraad werd bijgewerkt en een nieuwe foto van de leden voorzien.

Er is ook mogelijkheid contact op te nemen met de gebruikersraad.



b) Nieuwsbrief Oranje

Vermelding van de gebruikersraad op de nieuwsbrief. Zo wordt het bestaan van de gebruikersraad meer in de kijker gezet en eventueel vermelding wanneer de gebruikersraad doorgaan.

c) Adressenlijst

Is in opbouw.

d) Evenementen komende periode

De gebruikersraad moet meer actiever betrokken worden bij de dagdagelijkse activiteiten en er werd een oproep gedaan aan de verschillende diensten. Zo geraken we meer op elkaar afgestemd.

Dit zijn de eerste reacties:

- Uitnodiging in de Korf op de ontmoetingsmomenten en dit op iedere maandag voormiddag van 10.00 – 12.00 uur en vrijdagmiddag van 14.00 – 16.00 uur.

- Uitdaging van dagbesteding Sijsele voor een netbalmatch en een dagbezoek aan de dagbesteding Sijsele waar actief in de ateliers kan deelgenomen worden.
- Voorstellen van Oranje Regio Zedelgem :
 - meedraaien in voedselbank Pluspunt
 - deelneming aan het buurtfeest op 9 juni in de namiddag op de site
- Woon- en zorgcentrum, serviceflats, Braambeier en Oranje.
- Een shift meedraaien of deelnemen aan een activiteit in het dienstencentrum de Braambeier.

Alvast bedankt voor de voorstellen !

e) Organigram Oranje

Punt voor de volgende gebruikersraad.

Is niet voor iedereen te begrijpen.

Meer uitleg van de gebruikte symbolen – voorstel om met een filmpje te werken.

5. Woon- en leefkosten.

Punt voor de volgende gebruikersraad.

6. Facturatie woon- en leefkosten & diversen.

Punt voor de volgende gebruikersraad.

Eventueel een administratieve persoon erbij te betrekken die op de hoogte is.

7. Varia.

- Er zal een inspectie uitgevoerd worden door het VAPH aangaande de procedures van de 'vrijheid beperkte maatregelen' opgesteld per gebruiker.
- Er is meer uitstroom van kortopvang – wordt in meer instellingen opgestart.
- Voorstel om een vast tijdstip te bepalen om de verantwoordelijken van de verschillende diensten te kunnen contacteren want soms is het moeilijk om deze te kunnen contacteren daar ze in meeting zijn , ...
Wordt verder bekeken.

Volgende vergadering :

Datum : maandag 11/06/2018

Uur : 19.00 uur

Locatie : Focus (vergaderzaal), Gebroeders Marreytstraat 3 bus 4 te Sint-Pieters (Brugge)

Punten voor op de agenda :

- . Update i.v.m. woon en leefkosten
- . Update facturatie woon- en leefkosten & diversen
- . Organigram van Oranje
- . Brainstormen nieuw concept nieuwjaarsreceptie – zie verslag van 26/02/18

Contactpersonen :



Voorzitter
Noël Vermeersch
noel.vermeersch@telenet.be



Secretaris
Eric Raes
ericraes@telenet.be



Geschillencommissie
Martine Messiaen
messiaenmartine@hotmail.com